

شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالبحيرة
قطاع الموارد البشرية والإدارية

الإدارة العامة للتدريب

نموذج (٣) تدريب
2022/1/1-0-1

خطة التدريب المقترحة للعام المالي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ مجال التدريب : إداري

م	اسم البرنامج التدريبي	مجموعة المستهد	نوع التدريب		مدة البرنامج باليوم	القاعة	التاريخ		عدد المشاركين			مكان الانعقاد	الجهة الممولة	اسم المدرب	موقف اعتماد المدرب		الوظيفة	التكلفة
			مخطط	مسار			من	إلى	إجمالي	من الشركة	من شركات أخرى				معمد	غير معتمد		
١	المراقبة و كيفية تقييم الأداء و تطويره	متنوع	مخطط		٤	٥	١ يولييه ٢٠٢٤	٤ يولييه ٢٠٢٤	٩	٩	٩	الشركة	الشركة	ا/محمد عباس	معمد	غير معتمد	مدير عام التفتيش	٦٧٢٥
٢	البروتوكولات - مسار وظيفي أخصائي علاقات عامة و توعية درجة ثانية A	اخصائي علاقات عامة	مسار		٣	١١	٧ يولييه ٢٠٢٤	٩ يولييه ٢٠٢٤	٥	٥	٥	الشركة	الشركة	ا/يسري قطري	معمد	غير معتمد	مدير عام العلاقات العامة (سار	٣١٠٧
٣	التعريف و مركز الإصدار - مسار وظيفي أخصائي خدمة عملاء و مشتركين و محاسبين و أخصائيين خدمة عملاء	محاسبين و أخصائيين خدمة عملاء	مسار		٥	-	١٤ يولييه ٢٠٢٤	١٨ يولييه ٢٠٢٤	٢	٢	٢	الشركة	-	Online	-	-	-	-
٤	المهارات الإدارية و التواصل الفعال و التفاعل مع الجمهور	خدمة مواطنين	مخطط		٤	٥	٢٨ يولييه ٢٠٢٤	٣١ يولييه ٢٠٢٤	١٠	١٠	١٠	الشركة	الشركة	ا/اشرف جنيدى	معمد	غير معتمد	مدير عام العلاقات العامة	٥٨٣٢
٥	إدارة الخزينة - مسار وظيفي أمين خزينة كل الدرجات (Online)	أمين خزينة	مسار		٤	-	٢٨ يولييه ٢٠٢٤	٣١ يولييه ٢٠٢٤	١	١	١	الشركة	-	Online	-	-	-	-
٦	لائحة شئون العاملين	اخصائي موارد بشرية	مخطط		٥	١١	٤ أغسطس ٢٠٢٤	٨ أغسطس ٢٠٢٤	٧	٧	٧	الشركة	الشركة	ا/اميمة الجارحي	معمد	غير معتمد	مدير عام الموارد البشرية	٦٦٥٥
٧	جرالم الإعتداء علي الأموال	متنوع	مخطط		٥	٥	٤ أغسطس ٢٠٢٤	٨ أغسطس ٢٠٢٤	١٠	١٠	١٠	الشركة	الشركة	ا/محمد عباس	معمد	غير معتمد	مدير عام التفتيش	٧٦٢٠
٨	الإشراكات - مسار وظيفي أخصائي خدمة عملاء و مشتركين و محاسبين و تجاري درجة ثالثة (Online)	محاسبين و أخصائيين خدمة عملاء	مسار		٥	-	١١ أغسطس ٢٠٢٤	١٥ أغسطس ٢٠٢٤	٢	٢	٢	الشركة	الشركة	Online	-	-	-	-
٩	التسويق الرقمي- مسار وظيفي أخصائي علاقات عامة و توعية درجة ثانية B	اخصائي علاقات عامة	مسار		٣	٨	١١ أغسطس ٢٠٢٤	١٣ أغسطس ٢٠٢٤	٥	٥	٥	الشركة	الشركة	ا/يسري قطري	معمد	غير معتمد	مدير عام العلاقات العامة (سار	٣١٠٧
١٠	خدمة عملاء و مشتركين	أخصائيين خدمة عملاء	مخطط		٥	١١	٢٥ أغسطس ٢٠٢٤	٢٩ أغسطس ٢٠٢٤	١٠	١٠	١٠	الشركة	الشركة	ا/اشرف جنيدى	معمد	غير معتمد	مدير عام العلاقات العامة	٧١٩٠
١١	بحوث الرأي- مسار وظيفي أخصائي علاقات عامة و توعية درجة ثانية B	اخصائي علاقات عامة	مسار		٢	٥	١٥ سبتمبر ٢٠٢٤	١٦ سبتمبر ٢٠٢٤	٥	٥	٥	الشركة	الشركة	ا/يسري قطري	معمد	غير معتمد	مدير عام العلاقات العامة (سار	٢١٣٨
١٢	إجراءات و ضمانات التحقيق الإداري	محامين	مخطط		٥	١١	٢٢ سبتمبر ٢٠٢٤	٢٦ سبتمبر ٢٠٢٤	١٠	١٠	١٠	الشركة	الشركة	ا/سمير دويدار	معمد	غير معتمد	مدير عام الشؤون القانونية	٧٦٢٠
١٣	خدمة عملاء و مشتركين	أخصائيين خدمة عملاء	مخطط		٥	١١	١٣ أكتوبر ٢٠٢٤	١٧ أكتوبر ٢٠٢٤	١٠	١٠	١٠	الشركة	الشركة	ا/اشرف جنيدى	معمد	غير معتمد	مدير عام العلاقات العامة	٧١٩٠
١٤	مبادئ الإشراف علي الغير و إستغلال طاقاتهم لصالح العمل	متنوع	مخطط		٥	٥	٢٠ أكتوبر ٢٠٢٤	٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤	١٠	١٠	١٠	الشركة	الشركة	ا/محمد عباس	معمد	غير معتمد	مدير عام التفتيش	٧١٩٠
١٥	منظومة حفظ و تنظيم الوثائق - مسار وظيفي كاتب و مدخل بيانات كل الدرجات	كاتب	مسار		٤	١١	٣ نوفمبر ٢٠٢٤	٦ نوفمبر ٢٠٢٤	١٩	١٩	١٩	الشركة	الشركة	ا/وسام البردان	معمد	غير معتمد	مدير إدارة التدريب الفني	٨٨٣٦
١٦	التطبيقات التجارية - مسار وظيفي أخصائي خدمة عملاء و مشتركين درجة ثالثة B	أخصائيين خدمة عملاء	مسار		٤	٥	١٠ نوفمبر ٢٠٢٤	١٣ نوفمبر ٢٠٢٤	١٣	١٣	١٣	الشركة	الشركة	ا/عاطف عبيد	معمد	غير معتمد	مدير عام صغار المشتركين	٦٤٥٢

٦٤٥٦	مدير عام صفار المشتركين		معتمد	ا/عاطف عبيد	الشركة	الشركة	١٢	١٢	٣٠ أبريل ٢٠٢٥	٢٧ أبريل ٢٠٢٥	١١	٤		مسار	أخصائين خدمة عملاء	المخالفات و الخلسة - مسار وظيفي أخصائي خدمة عملاء و مشتركين درجة ثانية B	٣٩
٧٤٧٦	مدير عام صفار المشتركين		معتمد	ا/عاطف عبيد	الشركة	الشركة	١٥	١٥	٧ مايو ٢٠٢٥	٤ مايو ٢٠٢٥	١١	٤		مسار	قراء و محصلين	أعمال التحصيل - مسار وظيفي قارئ و محصل كل الدرجات	٤٠
٨٤٩٦	مدير إدارة التدريب الفني		معتمد	ا/وسام البردان	الشركة	الشركة	١٨	١٨	١٤ مايو ٢٠٢٥	١١ مايو ٢٠٢٥	١١	٤		مسار	كاتب	منظومة حفظ و تنظيم الوثائق - مسار وظيفي كاتب و مدخل بيانات كل الدرجات	٤١
٦٤٥٦	مدير عام صفار المشتركين		معتمد	ا/عاطف عبيد	الشركة	الشركة	١٢	١٢	٢٨ مايو ٢٠٢٥	٢٥ مايو ٢٠٢٥	١١	٤		مسار	أخصائين خدمة عملاء	التطبيقات التجارية - مسار وظيفي أخصائي خدمة عملاء و مشتركين درجة ثانية B	٤٢
٦١١٦	مدير عام الأمن	غير معتمد		م/هشام أبو شقة	الشركة	الشركة	١١	١١	٤ يونيو ٢٠٢٥	١ يونيو ٢٠٢٥	٥	٤		مسار	مراقبين امن	تحسين أداء مراقب الأمن - مسار وظيفي مراقب امن درجة ثانية و ثالثة	٤٣
٧١٣٦	مدير عام صفار المشتركين		معتمد	ا/عاطف عبيد	الشركة	الشركة	١٤	١٤	١٨ يونيو ٢٠٢٥	١٥ يونيو ٢٠٢٥	١١	٤		مسار	قراء و محصلين	أعمال التحصيل - مسار وظيفي قارئ و محصل كل الدرجات	٤٤
٨٤٩٦	مدير إدارة التدريب الفني		معتمد	ا/وسام البردان	الشركة	الشركة	١٨	١٨	٢٤ يونيو ٢٠٢٥	٢٢ يونيو ٢٠٢٥	١١	٣		مسار	كاتب	مهارات السكرتارية - مسار وظيفي كاتب و مدخل بيانات كل الدرجات	٤٥
٦٤٥٦	مدير عام صفار المشتركين		معتمد	ا/عاطف عبيد	الشركة	الشركة	١٢	١٢	٢٥ يونيو ٢٠٢٥	٢٢ يونيو ٢٠٢٥	١١	٤		مسار	أخصائين خدمة عملاء	المخالفات و الخلسة - مسار وظيفي أخصائي خدمة عملاء و مشتركين درجة ثانية B	٤٦
#####								٤٨٦									

رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية

مدير عام التدريب

مدير إدارة التدريب